

## 2022年圭亚那信息和通信技术行业



总体愿景是建立一个知识型社会，具有全球竞争力和生产力，并使圭亚那在战略上成为加勒比地区重要的信息和通信技术中心。

- 自由化的电信部门。
- 所有政府的服务机关向数字化转型。
- 通过对3000人进行信通技术的培训，构建圭亚那信通技术能力。
- 六(6)个地区提供1000次免费互联网连接。
- 13亿美元预算拨款用于支持该行业的快速发展。
- 预计2022年和2023年将创造大量就业机会。
- 圭亚那的信息和通信技术部门在过去十年中取得了进步。
- 信通技术行业包括电信运营商、互联网服务提供商、电话营销呼叫中心、呼入客户支持、语音邮件转录、医疗记录转录、数据仓库和运营商、广播机构、信通技术教育提供商、网吧等。
- 2017年和2019年推出的两条海底光缆和服务改善了ICT行业。更多将于2022年投入使用。
- 信息和通信技术将通过内陆贫困和偏远社区项目弥合内陆和沿海地区之间的鸿沟。

### 在内陆地区新建200个信息和通信技术中心。

圭亚那的移动运营商:Digicel & 圭亚那电话电报公司

- 信通技术部门由总理办公室监管
- 为国内生产总值贡献了1.4046亿美元(2018年)
- 信通技术总体战略
- 政府将采取措施
- 通过以下方式增加对更便宜的数据和带宽的使用:
- 允许更多的光纤电缆在圭亚那建设终端
- 在内陆社区投资建设ICT热点和枢纽
- 提升国家支持的力度，为全国提供光纤电缆和其他无线选项，以确保贫困和偏远家庭获得补贴。包括贫困家庭在内的每一个家庭都将能够连接到互联网。恢复一庭一台笔记本电脑方案。
- 取消手机和数据的增值税
- 寻求实施4G和5G技术



### 通过以下方式提高信通技术素养：

- 为学校提供适当的设备和软件
- 改革学校课程，开发信通技术能力
- 为信通技术培训提供奖励。
- 在全国范围内提供初级、中级和高级培训课程。
- 这些培训方案已经形成了一批能够把握软件开发、业务流程外包、数据处理服务、电信服务、公用计算服务、软件工程、在线教育等领域投资机会的人才。
- 为内陆地区的偏远和沿河社区建立培训师培训方案。
- 在圭亚那建立国际技术学院。
- 促进电子政务，这将通过引入电子保健、电子教育、电子安全、电子农业、电子许可和执照处理等，提高企业的生产力和政府服务的交付能力。

### 促进信息和通信技术作为创造就业的手段：

- 创建中小型信通技术企业和创业企业，鼓励青年和残疾人从事信通技术相关职业。
- 推广更多的创新营、信通技术就业委员会、信通技术招聘会、代码冲刺、学徒/实习计划和残疾人无障碍方案。
- 提供与行业相关的工作机会，如埃塞奎博和伯比斯的新呼叫中心，到2023年将创造2000多个ICT工作岗位。
- 出现了一批对编程/编码、软件开发和机器人技术表现出浓厚兴趣的技术人员。

### 使立法/政策现代化

- 通过制定和实施相关的信通技术政策，营造有利于信通技术经济增长的氛围
- 工业和创新股目前正在制定数据保护立法，将于2022/2023年完成。
- 2030年国家信通技术战略计划
- 网络犯罪立法将于2022年完成

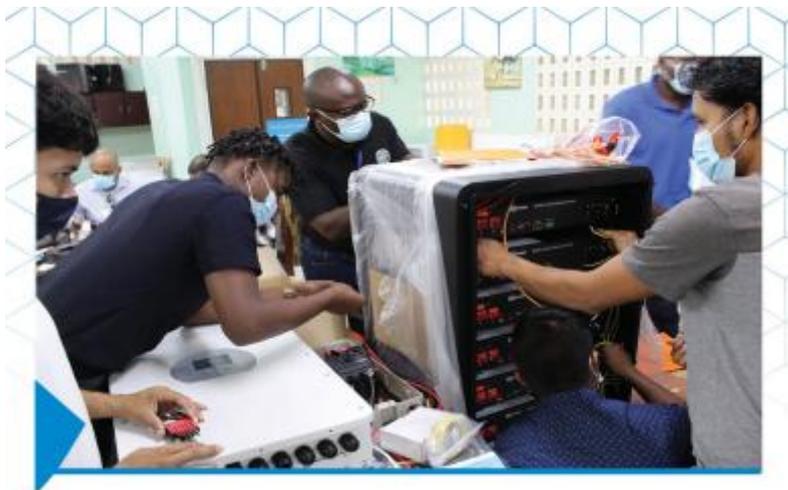


## 为什么要投资圭亚那？

- 石油和天然气开发推动了ICT的发展。
- 高度发达和多样化的人力资源基础
- 根据所在国家的时区，这是一个吸引ICT投资的目的地
- 市场准入区域和国际市场
- 所有部门对信息和通信技术企业孵化器的诱人需求。
- 数据中心的投资机会
- 需要更多的呼叫中心和BPO运营。
- 2022年，目标是在5年内创造25000个新工作岗位。
- 对电脑和移动组装厂的需求创造就业。
- 专门针对通信技术企业初创企业的风险资本/创新基金。
- 电子旅游需求(圭亚那作为虚拟旅游目的地)
- 现代立法(数据保护和电子商务)
- 圭亚那国家电子商务战略的发展

## 投资机会

电信服务	计算&信息
<p><b>业务处理外包</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 后台和前台功能</li> <li>• 呼叫中心</li> <li>• 呼出和销售电话营销</li> <li>• 入境客户销售支持</li> <li>• 语音邮件抄本</li> <li>• 医疗记录转录</li> </ul> <p><b>电信服务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 语音电话服务(座机和手机服务)</li> <li>• 电话</li> <li>• 电传服务</li> <li>• 电报服务</li> <li>• 传真服务</li> </ul>	<p><b>咨询服务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 计算机硬件的安装</li> </ul> <p><b>软件实施服务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 网络管理和安全</li> <li>• 软件开发</li> <li>• 应用支持</li> </ul> <p><b>数据处理服务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 网络开发互联网服务</li> </ul> <p><b>数据库服务</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 数据库</li> </ul>



### 其他服务

#### 在线教育

- 培训和电子学习

#### 硬件零售

#### 维护

- 计算机组装商店/服务中心

### 其他电信服务

- 保险服务
- 金融服务
- 版税和许可费
- 个人和娱乐服务
- 智能电网
- 其他事务
- 

## 财政激励

- 手机和数据没有增值税
- 没有电力税
- 电信使用没有增值税
- 关税豁免
- 特许权税
- 信息和通信技术设备和机器免税，包括计算机及其硬件配件、集成电路、微型组件和仪器。
- 对计算机和硬件配件、路由器、网络计算机的交换机和集线器、计算机打印机的墨粉盒和墨盒实行零关税。

## 公用事业

圭亚那政府将促进与公用事业公司(圭亚那电力和照明公司、圭亚那电话电报公司和圭亚那水务局)的谈判,以便及时供应电力、电信和充足的供水来支持从业者。

### 免税期

一旦符合要求,给予免税优惠。

### 执照

圭亚那政府将向公司颁发VSAT许可证。

*SAT许可证只能用于本文所述的呼叫中心活动,不允许从事呼叫中心业务活动之外的任何链接。*

### 完全免除进口关税和其他税收

- 完全免除所有进口的机器、设备和车辆的关税和税款,这被认为是建立呼叫中心所必需的。
- 对建立非本地制造的呼叫中心所需的所有进口材料、零件、部件和其他投入,包括呼叫中心运营所需的冷却设备和建筑材料,完全免除关税和税款。

### 培训补助金

圭亚那政府将促进与相关国际机构的讨论,为从业公司提供培训补助款。

### 工作许可证

只要符合授予相关身份的要求,政府可向必须从国外雇用的专业工人和培训人员(最多占雇员总数的10%)提供工作许可证。然而,该公司也必须安排一名程序员来培训当地劳动力从事专门的工作

圭亚那投资局

总统办公室

190 Camp & Church Streets

乔治敦

圭亚那,南美洲

电话:+592-225-0658、227-0653 | 传真:+592 225 0655

[goinvest@goinvest.gov.gy](mailto:goinvest@goinvest.gov.gy)

[www.goinvest.gov.gy](http://www.goinvest.gov.gy)